

RAM100


PIPELINE REPAIR SYSTEMS



INFORME DE COMUNICACIÓN SOBRE EL PROGRESO 2019 • RAM-100 DEL SURESTE



CONTENIDO



I. ACERCA DE ESTE INFORME	3
1.1 MENSAJE DEL DIRECTOR GENERAL	3
1.2 OBJETIVO	4
1.3 NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS	4
II. NUESTRA EMPRESA	5
2.1 CERTIFICACIONES, PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS	6
III NUESTRAS ACCIONES EN RESPONSABILIDAD SOCIAL	7
3.1 CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE	7
3.2 DERECHOS HUMANOS	8
3.3 CONDICIONES LABORALES	8
3.4 MEDIO AMBIENTE	10
3.5 ÉTICA EMPRESARIAL	12
3.6 APOYO Y CONTRIBUCIÓN A LA COMUNIDAD	13
IV MENSAJE FINAL	14
ÁREAS DE OPORTUNIDAD Y COMPROMISOS 2020	14



I. ACERCA DE ESTE INFORME



1.1 Mensaje del Director General

Abril 2020

Este año será sin duda una época que marcará la historia a nivel mundial, que demostrará de qué están hechas las empresas pero mayormente las personas, donde la resiliencia y la solidaridad deben ser parte de un ejercicio diario de trabajo. Como organizaciones debemos entender que hoy más que nunca, la Responsabilidad Social se debe manifestar en todos los niveles, sin importar el giro o tamaño de las organizaciones; pequeñas, medianas o grandes, debemos evidenciar nuestro compromiso con todos y cada uno de nuestros grupos de interés; para con ello, lograr la permanencia de un mayor número de empresas del país.

En RAM-100 del Sureste trabajamos diariamente para que pese a cualquier situación no se vea afectada la continuidad del negocio, salvaguardando en todo momento la salud e integridad de nuestro personal. La comunicación es esencial ahora más que nunca, pero no sólo desde el punto de generación de información, sino de un llamado a la acción, que nos permita continuar trabajando siempre acatando las medidas de salud y seguridad que la autoridad y nuestro sistema de gestión nos indican; por ello, convocamos a sesiones de manera recurrente para informar sobre las diferentes medidas y acciones que como organización debemos implementar para beneficio de nuestro personal y del negocio.

Como empresa, somos conscientes de los retos y responsabilidades que diariamente debemos enfrentar para lograr un negocio exitoso, del papel que representamos para cuidar y beneficiar a nuestra gente, sociedad, país y medio ambiente; y del orgullo que debe significar para quienes integramos RAM-100 del Sureste ser una empresa socialmente y ambientalmente responsable; satisfacción que compartimos a través de este Tercer informe de Comunicación sobre el Progreso.

Mediante este informe refrendamos nuestro cumplimiento y avance con los 10 Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y el progreso en la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible; como organización reconocemos que los resultados únicamente podremos lograrlos si aprendemos a trabajar en comunidad, con consciencia de que lo hacemos debe estar siempre sustentado en el círculo de la mejora continua.

Cordialmente,
Teodoro Gutiérrez Ampudia
Director General



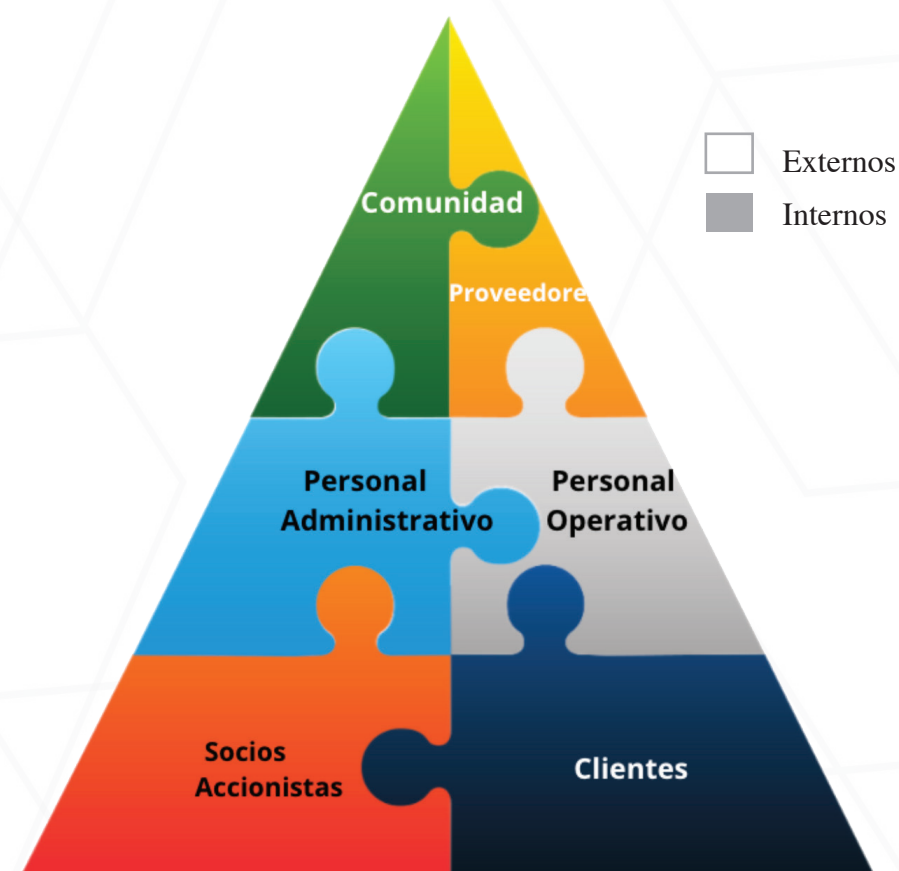
1.2 Objetivo

El objetivo de este informe es dar a conocer a nuestros grupos de interés las acciones en materia de Responsabilidad Social que estamos llevando a cabo como un ejercicio de reflexión y transparencia, que nos estimule aún más, a perseguir la excelencia.

1.3 Nuestros Grupos de Interés

Los Grupos de Interés o también conocidos como Stakeholders, son aquellos grupos con los que nos relacionamos como empresa, ya sea a través de una interacción comercial, laboral, social, legal, de rendición de cuentas o de servicio (por mencionar algunas); es decir, hay una relación directa con la empresa y de la empresa con estos grupos.

Los grupos que identificamos con los que mantenemos una relación directa son:



II. NUESTRA EMPRESA



RAM-100 del Sureste S.A de C.V. Somos una empresa enfocada en el servicio a la Industria Petrolera en las área de:

- Recubrimientos para protección mecánica y anticorrosiva a instalaciones superficiales, ductos aéreos y subterráneos.
- Refuerzos Mecánicos no metálicos.
- Refuerzos Metálicos para ductos.
- Refuerzos para soldaduras de ductos.
- Sistema de inmovilización de tomas clandestinas de combustibles.
- Protección de muros y pisos de concreto.

Orgullosos de ser mexicanos, y con más de treinta años en la industria petrolera, nos hemos identificado desde el comienzo de nuestra trayectoria por nuestra búsqueda de talento, la constante investigación, la calidad de servicio y nuestro compromiso con nuestros integrantes y nuestros clientes.

Contamos con una planta de diseño químico profesional para la fabricación de productos RAM-100® —resinas epoxi y revestimiento—, ubicada a las afueras de la ciudad de México; con una Planta de Aplicación, situada estratégicamente en Veracruz en el Golfo de México, para la aplicación del revestimiento epoxi RAM-100® en superficies interiores y exteriores de tuberías nuevas o recuperadas; con una Planta Mecánica de Metales para la fabricación de mangas metálicas de refuerzo para tuberías, RAMFILL® y el establecimiento en 2013 de RAM-100 International, LLC en Houston, TX. Éstos hacen de RAM-100 del Sureste, una empresa internacional, competitiva y preocupada en servir a la industria del petróleo en todo el mundo a través de productos de primer nivel, capaces de adaptarse a los proyectos más desafiantes de reparación, rehabilitación y mantenimiento de tuberías anticorrosión.

2.1 Certificaciones, premios y reconocimientos

Como una manera de garantizar nuestro cumplimiento con las normativas locales e internacionales vigentes, y de asegurar que todas las operaciones, procedimientos, documentación y asistencia requeridos estén en su lugar para avalar entregas completas y puntuales de los productos RAM-100® y RAMFILL® a su destino final, contamos con certificaciones y distintivos que respaldan nuestra labor:

- Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015 (NMX-CC-9001-IMNC-2015), evaluado y emitido por AMERICAN TRUST REGISTER, SC a través de la cual garantizamos la mejora continua y la medición del desempeño a nuestras políticas, procesos y procedimientos para la producción de nuestros productos.

- Certificación de nuestros métodos de fabricación y procedimientos de instalación y aplicación, respaldada por ABS GROUP SERVICES de MÉXICO, S. A. de C. V. en base a las regulaciones de referencia de PEMEX y las regulaciones internacionales aplicables.

- Certificados de Cumplimiento a Regulaciones emitidos por BUREAU VERITAS MEXICANA, S.A. de C. V. con referencia a las siguientes normas de PEMEX para seguridad de ductos:

NRF-026-PEMEX-2008 — Protección anticorrosiva para tuberías subterráneas o subacuáticas

NRF-004-PEMEX-2011 — Protección anticorrosiva para tuberías superficiales

- Participación como grupo de soporte externo para la revisión de las normas de referencia de PEMEX para los siguientes estándares de instalación, reparación y mantenimiento de tuberías en operación:

NRF-004-PEMEX — Protección anticorrosiva para tuberías superficiales

NRF-026-PEMEX — Protección anticorrosiva para tuberías subterráneas o subacuáticas

NRF-030-PEMEX — Estándares para diseño, construcción, inspección y mantenimiento de ductos para la recolección y transmisión de hidrocarburos

NRF-059-PEMEX — Refuerzos sin soldadura para la reparación de tuberías de transmisión



- Certificado de cumplimiento por el Instituto Mexicano del Petróleo (IMP) por los sistemas de reparación de camisas de refuerzo compuesto acordes a las siguientes normas:

NRF-059-PEMEX-2012 — Refuerzos sin soldadura para la reparación de tuberías de transmisión

ISO / TS-24.817 — Industrias del petróleo, petroquímica y gas natural - Reparaciones compuestas para tuberías

ASME / PCC-2 — Reparación de equipos a presión y tuberías

- Contamos con la certificación al Sistema de Gestión Ambiental NMX-SAA-14001-IMNC-2015 (ISO 14001:2015) mediante el cual buscamos salvaguardar la calidad de nuestros productos, la protección del ambiente y la prevención de la contaminación.









- Con el fortalecimiento de nuestro trabajo en responsabilidad social, logramos obtener por quinto año consecutivo el distintivo Empresa Socialmente Responsable (ESR), avalado por el Centro Mexicano para la Filantropía A.C (Cemefi); distintivo que respalda nuestro compromiso por continuar trabajando mediante buenas prácticas en materia de calidad de vida en la empresa, ética empresarial, medio ambiente y vinculación con la comunidad.



III NUESTRAS ACCIONES EN RESPONSABILIDAD SOCIAL

3.1 Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible

Nuestro compromiso y contribución como empresa, al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible se reflejan de la siguiente manera:

ODS	Acciones como empresa
	Crecimiento anual sostenido para mantenernos como una empresa sólida que genera constantemente empleos en todo el país.
	Contamos con un programa de protección civil y atención a emergencias, el cual es revisado anualmente; por la naturaleza de nuestro negocio, contamos con brigadas de emergencia por centro de trabajo las cuales son capacitadas en: manejo de incendios, primeros auxilios, entre otros.
	Como organización comprendemos la importancia de contribuir a la profesionalización de nuestro personal, por eso, además de la capacitación interna buscamos proveer de cursos específicos fuera de la empresa en aquellas posiciones que se requiera.
 	Preocupados por operar de la mejor manera, siempre bajo los estándares más estrictos para la protección y cuidado del medio ambiente; hemos implementado algunas medidas para nuestras oficinas, tales como: campaña permanente de separación de residuos, promoción del ahorro de agua y energía, evitamos las impresiones innecesarias y reutilizamos los recursos que nos son posibles; difundimos información constantemente sobre educación ambiental a nuestros colaboradores.
	Generamos empleo de forma constante, procurando que éstos sean óptimos y de mayor beneficio para nuestro personal, respetando sus derechos humanos y condiciones laborales; brindando un salario justo y con beneficios propios para el personal y sus familias.
 	Gracias a la iniciativa y entusiasmo de nuestro personal, en Veracruz se realizó la siembra de algunos árboles frutales para autoconsumo y de gran valor para la protección del ecosistema. Adicional a ello, se realizó la plantación de algunas flores y árboles de ornato en los alrededores.

3.2 Derechos Humanos

Principio 1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Principio 2. Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.

A través de las diversas capacitaciones y comunicación emitida a nuestro personal hemos podido sensibilizar sobre la importancia de no ser cómplices sobre ninguna acción o actividad que atente o ponga en riesgo los derechos humanos fundamentales, situación que se enmarca en nuestro Reglamento Interno de Trabajo.



EQUIDAD DE GÉNERO

En RAM-100 del Sureste nos manifestamos en contra de cualquier forma o acto de discriminación; fomentamos y respetamos la equidad de género en todas nuestras esferas de influencia, por lo que nos comprometemos a continuar promoviendo e incorporando un mayor número de personal femenino a nuestras operaciones según los requerimientos y necesidades del negocio.

3.3 Condiciones Laborales

Como organización contamos con un Programa de Protección Civil y Atención a Emergencias; con brigadas de emergencias que se sesionan de manera periódica y quienes se encargan de la identificación de riesgos dentro de las instalaciones; así como de realizar planes y seguimientos a los hallazgos encontrados. Adicional a lo anterior, se cuenta con una carpeta donde se registran los análisis de riesgo y de prevención, así como el directorio de unidades médicas cercanas. En la empresa se promueve información de prevención de riesgos laborales, naturales, climáticos, biológicos, entre otros; se cuenta con un botiquín de primeros auxilios conforme a lo que indica la normatividad.

En el periodo del informe no se registró ninguna fatalidad o accidentes significativos que pusieran en riesgo la salud del personal y continuidad del negocio.

Para promover el esfuerzo de nuestro personal —becarios y residentes—, implementamos horarios flexibles para quienes requieren atender actividades escolares, pues sabemos que parte de contar con un entorno laboral adecuado resulta en fomentar de igual manera la superación de nuestros colaboradores; como fortalecimiento al clima laboral, impulsamos la convivencia como una manera de fomentar el respeto, la integración y la preservación de nuestras tradiciones; para lograrlo, realizamos diversas actividades, entre las que se encuentran: aniversarios laborales, festividad del día de la Virgen, fiesta de navidad, entre otros.

CANALES DE COMUNICACIÓN

En la empresa contamos con varios canales de comunicación para informar y escuchar a todos nuestros colaboradores, los cuales se encuentran clasificados en: Avisos y comunicados, Correo electrónico institucional, pizarrón de avisos y WhatsApp.

AUSENCIA POR MATERNIDAD O PATERNIDAD

Durante el periodo de integración del presente informe, reportamos la reincorporación del 100% de nuestro personal tras incapacidad por maternidad y paternidad.

Principio 3. Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Como organización, apoyamos la libertad de asociación y reconocemos el derecho a la negociación colectiva.

Principio 4. Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



En RAM-100 del Sureste fomentamos una cultura de trabajo basada en valores, asumimos con estricto apego los estándares laborales nacionales e internacionales. Respalamos la eliminación del trabajo infantil, tanto al interior de la empresa, como entre nuestros proveedores o subcontratistas.

En atención al marco legal manifestamos nuestro compromiso contra toda forma de trabajo forzado u obligatorio que pueda atentar contra la dignidad humana situación que respaldamos a través de la firma de contratos de trabajo con nuestros colaboradores debidamente estipulados; donde se incluye, entre otros, el pago por los servicios prestados, los beneficios que se otorgan y las jornadas de actividades según el caso.

Principio 5. Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

La contratación del personal de RAM-100 del Sureste se rige por la “Ley Federal del Trabajo”, por lo que la edad mínima de contratación en todas nuestras unidades de negocio respeta lo estipulado en ésta, con lo que aseguramos no incurrir en prácticas de explotación laboral infantil.

Principio 6. Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

En RAM-100 del Sureste comprendemos la importancia de generar una cultura que valore y promueva la igualdad, la inclusión y diversidad en cualquiera de sus formas de manifestación, como factores esenciales para el logro y funcionamiento de la empresa.

Situación que ponemos de manifiesto no sólo en el Proceso de Selección de Personal, en donde se evita cualquier tipo de discriminación sino en el desarrollo de las actividades, donde el mérito y la calificación son quienes rijan en la toma de decisiones de cualquier contratación o promoción en la empresa.

3.4 Medio Ambiente

Principio 7. Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el Medio Ambiente.

Conscientes de que todas nuestras actividades deben de realizarse dentro de un marco de protección al ambiente, en RAM-100 del Sureste establecimos la Política de Calidad, Ambiental y Riesgos a través de la cual ponemos de manifiesto nuestro compromiso e



interés para acatar los lineamientos contenidos en el sistema de gestión; y salvaguardar la calidad de nuestros productos, la protección del ambiente y la prevención de la contaminación.

Como parte de nuestro compromiso con el Principio 7 se encuentra el identificar, evaluar, gestionar, vigilar y comunicar en tiempo y forma, todo riesgo estratégico, gerencial u operacional, según corresponda, para asegurar el crecimiento sostenido del negocio sin detrimento al medio ambiente y como base para la mejora del desempeño.

Principio 8. Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9. Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el Medio Ambiente.

FIRMA ELECTRÓNICA

Con la intención de generar consciencia en nuestro personal, clientes y proveedores sobre la importancia del cuidado al medio a través de la disminución de impresiones, consumo de papel y generación de residuos, incluimos en la firma electrónica de todos los correos institucionales las leyendas en color verde: “Antes de imprimir este correo, piensa si realmente es necesario hacerlo, una hoja menos cada vez, es un árbol no cortado” y “Piense en su Compromiso con el Medio Ambiente”.

RECICLÓN

Participación en eventos de acopio de residuos electrónicos para su reciclaje, donde a partir de nuestra participación recibimos el certificado o manifiesto de destrucción avalado por SEMARNAT, que asegura que el equipo fue correctamente reciclado y garantiza el no refurbished (reacondicionamiento); además de la completa eliminación de la información contenida en éstos.

SIEMBRA DE ÁRBOLES

Con la intención de salvaguardar el capital natural y a iniciativa del personal de la Planta de Veracruz, se realizó la siembra de algunos árboles frutales para autoconsumo, así como la plantación de algunas flores y árboles de ornato en los alrededores; parte del mantenimiento y cuidado, es realizado directamente por nuestros colaboradores.



ACCIONES ADICIONALES

Capacitación constante a nuestros colaboradores sobre la importancia del cuidado y preservación del medio ambiente, a partir del reciclaje de papel y la correcta disposición de los residuos; así como las impartición de las charlas:

- Un millón de acciones contra el plástico
- Ideas para reciclar

Participación en la iniciativa La Hora del Planeta 2019 a través del apagado de luces en áreas no esenciales y sensibilización para vivir esta iniciativa en el hogar mediante diferentes acciones.



3.5 Ética Empresarial

Principio 10. Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.

En RAM-100 del Sureste creemos que un negocio sustentable ha de mostrar una ética empresarial impecable y rendir cuentas de manera oportuna: buscamos el cumplimiento de sus operaciones a través del diálogo y compromiso con los diferentes grupos de interés.

Con esta lógica de negocio, trabajamos con la convicción de que nuestras operaciones se desarrollen bajo esquemas de confiabilidad y transparencia, apegados a los estándares nacionales e internacionales vigentes para cada una de nuestras operaciones.

Como organización contamos con prácticas de gobierno corporativo, las cuales constituyen un elemento clave para la continuidad del negocio a largo plazo; a través de éstas, buscamos promover la gestión eficaz y eficiente de los recursos, creando un ambiente de control interno saludable y de aporte para la creación de valor a nuestros grupos de interés. En respaldo a nuestro compromiso ético, contamos con políticas y procedimientos que nos permiten garantizar el cumplimiento de nuestras operaciones bajo estricto apego a estas prácticas, cuidando en todo el respeto a los derechos humanos de los colaboradores, clientes, proveedores y demás grupos de interés que directa o indirectamente impactamos con nuestras operaciones.

Como ejemplo de nuestro actuar, podemos citar:

- Reglamento Interior de Trabajo, de aplicación obligatoria para todos, independientemente del nivel jerárquico, desea garantizar los derechos de quienes colaboramos en la organización y encaminar el esfuerzo del trabajo diario hacia el cumplimiento de nuestros valores centrales y responsabilidad social.
- Desde el nivel más alto de la organización, estamos obligados a no ser partícipes de ningún acto que involucre o represente dar o recibir cualquier tipo de gratificación fuera del marco de la ley (condición que buscamos hacer extensiva a proveedores, contratistas, subcontratistas, asesores y cualquier prestador de servicios).
- Gran parte del trabajo que desempeñamos se realiza a través de licitaciones, las cuales nos han sido adjudicadas por la correcta aplicación de los contratos, la



legalidad de nuestro actuar, el cumplimiento de prácticas justas de operación a través de la aplicación de precios y tiempos competentes para la realización de las actividades.

- En cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales, hemos establecido una política de privacidad y respeto para el tratamiento de información relacionada con nuestros colaboradores y socios comerciales, quienes podrán estar seguros de que sus datos serán utilizados bajo las más estrictas medidas de seguridad y confidencia.
- Para la selección de nuestros proveedores tomamos en cuenta no sólo consideraciones económicas o de costo-beneficio, sino también criterios sociales, ambientales y de ética de negocios. Una vez seleccionados, buscamos hacer sinergia para trabajar con ellos bajo un esquema de gestión de responsabilidad social.
- A fin de mantener y evidenciar la alta calidad de nuestros productos y servicios, realizamos de forma constante pruebas de seguimiento y funcionalidad en campo, así como de laboratorio que nos permiten corroborar las características físicas, químicas, mecánicas y anticorrosivas señaladas en nuestras fichas técnicas. Como ejercicio de transparencia todos los reportes están a disposición de nuestros clientes, tanto en nuestra casa matriz como con nuestros distribuidores autorizados.

3.6 Apoyo y contribución a la comunidad

Parte importante de nuestra contribución a la sociedad es la generación de empleo a nivel nacional, ya que de esta manera podemos coadyuvar a mejorar la calidad de vida de las personas y sus familias en las comunidades en las que operamos.

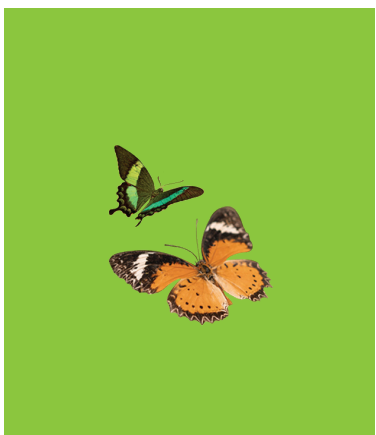
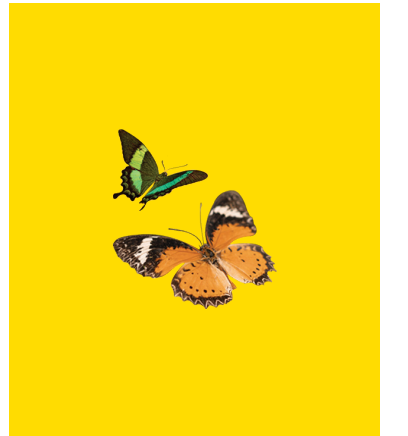
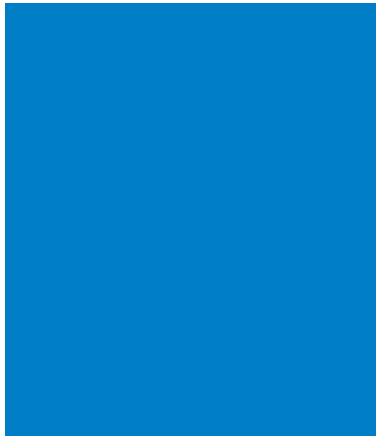
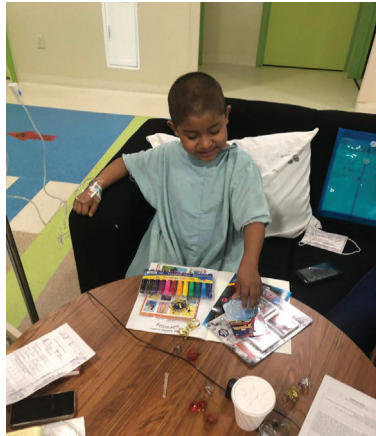
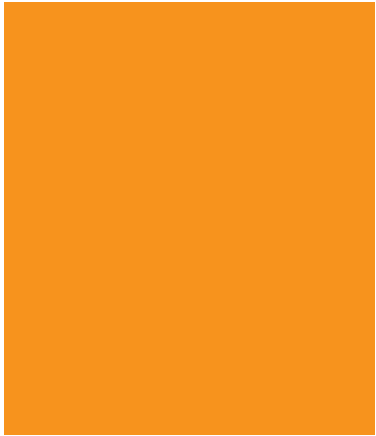
Sabemos del impacto que nuestras operaciones tienen en la comunidad; por ellos buscamos contribuir en su beneficio, durante el periodo de reporte desarrollamos junto a nuestros colaboradores diferentes actividades y contribuciones económicas respecto a diversas instituciones:

- Visita a la Fundación Veracruzana Gerontológica “Roslet” A.C. mejor conocida como “CANITAS FELICES” en el Puerto de Veracruz en el mes de agosto, donde tuvimos la oportunidad de convivir con los adultos mayores y llevarles algunos artículos de aseo personal.



- Visita al Hospital Infantil de Veracruz en el mes de marzo, con la intención de visitar y llevar algunos libros y juguetes a los niños con cáncer que se encuentran internados.
- Comprometidos de forma activa con las iniciativas de las comunidades donde viven y trabajan nuestros colaboradores, realizamos por sexto año consecutivo nuestro tradicional “Pollotón”, iniciativa que nos permite hacer entrega de cenas navideñas a adultos mayores y familias en condiciones vulnerables.
- Promover el diálogo y desarrollo de los grupos de interés vinculados a las actividades de nuestra organización significa para RAM-100 del Sureste una relación de mutuo beneficio; por ello, con regularidad, realizamos visitas guiadas a nuestras instalaciones con intención de que los jóvenes estudiantes conozcan más de nuestros procesos; la importancia de contar con tecnología mexicana de primer nivel puesta al servicio de la industria petrolera internacional.
- La contratación del personal es igualmente importante para nosotros; por ello, priorizamos el talento de la región a través de la incorporación a nuestra plantilla laboral de becarios y residentes de las universidades locales. Asimismo, contamos con diversos convenios con estas instituciones a fin de acercar nuestras vacantes y revisar de la misma manera posibles candidatos.







IV MENSAJE FINAL

Áreas de oportunidad y compromisos 2020

A través de estos años hemos vivido un proceso de maduración, en el cual la organización se percibe más estructurada en la operación en general; cada vez somos más conscientes de que los temas que se relacionan con el bienestar de nuestros colaboradores deben continuar siendo prioritarios, el brindar productos de la más alta calidad y que supere las expectativas de nuestros clientes, el tomar decisiones éticamente, contribuir con la sociedad y tomar acciones para preservar el medio ambiente, son parte de nuestro ADN. No somos perfectos, aún nos falta mucho camino por recorrer y acciones para medir, evaluar y mejorar; sin embargo, reconocemos que nunca llegaremos a ese estatus de perfección porque estamos en un ciclo permanente de mejora continua, en el cual trabajamos día a día para hacerlo cada vez mejor.

El principal reto que manifestamos a través de este reporte, es documentar, llevar los registros para tener la información precisa de cada acción, de esta manera estaremos avanzando hacia un camino más eficiente no sólo para medir y evaluar nuestro desempeño sino para maximizar los beneficios e impactos que estamos teniendo.

En RAM-100 del Sureste reconocemos que podemos ser generadores de grandes cambios si trabajamos en equipo.

Teodoro Gutiérrez Ampudia
Director General

